
Términos y Condiciones

1. Información General

Estos Términos y Condiciones regulan la relación entre Hey Feel, marca administrada por Tuti Vargas SAS (en adelante, "Hey Feel", "nosotros" o "la empresa"), con domicilio en Bogotá, Colombia, y los usuarios o clientes (en adelante, "usuario", "usted" o "cliente") que accedan o utilicen nuestro sitio web y servicios de venta online.

2. Aceptación de los Términos

Al acceder a nuestro sitio web y realizar compras, usted acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad. Si no está de acuerdo con ellos, por favor absténgase de utilizar nuestros servicios.

3. Productos y Servicios

Hey Feel ofrece ropa y accesorios de moda para venta online en todo el territorio colombiano. Las imágenes de los productos son ilustrativas y pueden variar ligeramente del producto final.

4. Precios y Pagos

Los precios de los productos están expresados en pesos colombianos (COP) e incluyen IVA. Hey Feel se reserva el derecho de modificar los precios sin previo aviso. Los pagos se realizarán a través de los métodos disponibles en nuestra plataforma.

5. Envíos y Entregas

Los envíos se realizan a todo el territorio colombiano. Los tiempos de entrega pueden variar según la ubicación del cliente. Hey Feel no se hace responsable por retrasos causados por terceros o situaciones de fuerza mayor.

6. Política de Devoluciones y Cambios

Se aceptan devoluciones y cambios dentro de los 15 días siguientes a la recepción del producto, siempre que este se encuentre en perfectas condiciones, sin usar y con sus etiquetas originales. El cliente asumirá los costos de envío para devoluciones, excepto en casos de productos defectuosos.

7. Privacidad y Protección de Datos

Hey Feel se compromete a proteger la privacidad de sus clientes de acuerdo con la legislación colombiana vigente. Los datos personales recopilados serán utilizados únicamente para procesar pedidos y mejorar nuestros servicios.

8. Propiedad Intelectual

Todo el contenido del sitio web de Hey Feel, incluyendo logotipos, diseños y marcas, es propiedad exclusiva de Tuti Vargas SAS y está protegido por las leyes de propiedad intelectual.

9. Limitación de Responsabilidad

Hey Feel no se hace responsable por daños indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso de nuestros productos o servicios.

10. Modificaciones de los Términos y Condiciones

Hey Feel se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web.

11. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de Colombia. Cualquier disputa será resuelta en los tribunales competentes de Bogotá, Colombia.

12. Contacto

Razón social: Tuti Vargas S.A.S.

Correo Electrónico: feel@heyfeel.com

Teléfono: +57 320 2755190